

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2020 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	128	0	0	0	0	123	5	0	5	0	123	0	0	0	0	0	128	
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
4	Через органи влади	29	0	0	0	0	3	23	3	29	0	0	0	0	0	0	0	29	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	17	0	0	0	0	2	15	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	178	0	0	0	0	128	46	4	50	0	123	0	0	0	0	0	161	

[illegible]