

Звернення громадян за 2020 рік																			
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	128	0	0	0	0	123	5	0	5	0	122	0	0	0	0	1	128	
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
4	Через органи влади	29	0	0	0	0	3	23	3	2	0	24	0	0	0	0	3	29	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	17	0	0	0	0	2	15	0	2	0	15	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>161</b>	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2021 рік															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	З них														
			Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	59	0	0	0	3	52	4	50	0	9	0	0	0	0	0	59	
2	Від громадян на особистому прийомі	61	0	0	0	12	49	0	49	0	12	0	0	0	0	0	61	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	135	0	0	0	78	57	0	0	0	132	0	0	0	0	3	135	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	227	0	0	0	0	227	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>482</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93</b>	<b>385</b>	<b>4</b>	<b>326</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>255</b>	

Звернення громадян за 2022 рік																			
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	73	1	2	0	0	19	52	2	8	0	63	0	0	0	0	2	79	
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	125	0	2	0	3	69	56	0	2	0	121	0	0	0	0	2	125	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4	
	<b>Разом</b>	<b>204</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>114</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>210</b>	

## Звернення громадян за I квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	7	1	1	0	0	1	5	1	3	0	4	0	0	0	0	0	10
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	24	2	2	0	1	17	3	4	0	0	20	0	0	0	0	4	103
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>113</b>

Звернення громадян за II квартал 2023 року																		
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	5	1	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	1	0	0	0	22
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	33	1	3	0	1	21	11	1	2	0	26	0	0	0	0	4	34
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>56</b>

## Звернення громадян за III квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	10	2	0	0	0	6	4	0	2	0	8	0	0	1	0	0	12
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	1	0	1	22	4	0	0	0	25	0	0	0	0	1	26
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>38</b>