

Звернення громадян за 2020 рік																			
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	128	0	0	0	0	123	5	0	5	0	122	0	0	0	0	1	128	
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
4	Через органи влади	29	0	0	0	0	3	23	3	2	0	24	0	0	0	0	3	29	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	17	0	0	0	0	2	15	0	2	0	15	0	0	0	0	0	0	
	Разом	178	0	0	0	0	128	46	4	11	0	162	0	0	0	0	5	161	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2021 рік															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	З них														
			Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	59	0	0	0	3	52	4	50	0	9	0	0	0	0	0	0	59
2	Від громадян на особистому прийомі	61	0	0	0	12	49	0	49	0	12	0	0	0	0	0	0	61
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	135	0	0	0	78	57	0	0	0	132	0	0	0	0	3	0	135
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	227	0	0	0	0	227	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	482	0	0	0	93	385	4	326	0	153	0	0	0	0	3	0	255

Звернення громадян за 2022 рік																			
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	73	1	2	0	0	19	52	2	8	0	63	0	0	0	0	2	79	
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	125	0	2	0	3	69	56	0	2	0	121	0	0	0	0	2	125	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4	
	Разом	204	1	4	0	3	88	114	2	12	0	187	0	0	0	0	5	210	

Звернення громадян за I квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	7	1	1	0	0	1	5	1	3	0	4	0	0	0	0	0	10
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	24	2	2	0	1	17	3	4	0	0	20	0	0	0	0	4	103
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	31	3	3	0	1	18	8	5	3	0	24	0	0	0	0	4	113

Звернення громадян за II квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	5	1	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	1	0	0	0	22
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	33	1	3	0	1	21	11	1	2	0	26	0	0	0	0	4	34
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	38	2	3	0	1	23	14	1	2	0	30	0	1	0	0	5	56

Звернення громадян за III квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	10	2	0	0	0	6	4	0	2	0	8	0	0	1	0	0	12
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	1	0	1	22	4	0	0	0	25	0	0	0	0	1	26
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	36	2	1	0	1	28	8	0	2	0	32	0	0	1	0	1	38

Звернення громадян за IV квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	14	0	0	0	0	9	3	0	0	0	12	0	0	0	0	2	14
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	19	0	0	0	0	16	3	0	0	0	16	0	0	0	0	3	19

Звернення громадян за 2023 рік																		
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	26	4	0	0	0	13	12	1	5	0	19	0	1	1	0	0	48
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	97	3	2	0	3	71	21	5	2	0	90	0	0	0	1	2	177
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	124	7	7	0	3	85	33	6	7	0	112	0	1	1	0	3	226

Звернення громадян за II квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	6	0	0	0	0	2	3	1	0	0	5	0	0	0	0	1	6
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	14	0	0	0	2	10	3	1	1	0	10	0	0	0	0	3	14
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	21	0	0	0	2	13	6	2	1	0	16	0	0	0	0	4	21

Звернення громадян за III квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		У стадії розгляду
1	Від громадян поштою	6	1	0	0	0	1	4	1	2	0	3	0	0	0	0	1	14
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	17	4	0	0	0	17	0	0	0	0	13	0	0	0	0	4	214
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Разом	25	5	0	0	0	19	5	1	2	0	18	0	0	0	0	5	230