

|   |                                        |                    |             |           |                           | Звернення громадян за 2020 рік                                                                                       |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |                                   |  |  |
|---|----------------------------------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--|--|
| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них       |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   | Кількість громадян, що звернулися |  |  |
|   |                                        |                    | Колективних | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |                                   |  |  |
| 1 | Від громадян поштою                    | 128                | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 123        | 5                  | 0      | 5        | 0                        | 122              | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 128                               |  |  |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 3                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 3                  | 0      | 1        | 0                        | 1                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 3                                 |  |  |
| 3 | Через уповноважену особу               | 1                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 1      | 1        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 1                                 |  |  |
| 4 | Через органи влади                     | 29                 | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 3          | 23                 | 3      | 2        | 0                        | 24               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 3                 | 29                                |  |  |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |  |  |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |  |  |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 17                 | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 2          | 15                 | 0      | 2        | 0                        | 15               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |  |  |
|   | Разом                                  | 178                | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 128        | 46                 | 4      | 11       | 0                        | 162              | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 5                 | 161                               |  |  |



| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за 2022 рік |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |     | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | Колективних                    | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |     |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 73                 | 1                              | 2         | 0                         | 0                                                                                                                    | 19         | 52                 | 2      | 8        | 0                        | 63               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 2                 | 79  |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 2                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 2                  | 0      | 2        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 2   |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 125                | 0                              | 2         | 0                         | 3                                                                                                                    | 69         | 56                 | 0      | 2        | 0                        | 121              | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 2                 | 125 |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 4                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 4                  | 0      | 0        | 0                        | 3                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 4   |                                   |
|   | Разом                                  | 204                | 1                              | 4         | 0                         | 3                                                                                                                    | 88         | 114                | 2      | 12       | 0                        | 187              | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 5                 | 210 |                                   |

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за I квартал 2023 року |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                     |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                               | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 7                  | 1                                         | 1         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 5                  | 1      | 3        | 0                        | 4                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 10                                |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 4 | Через органи влади                     | 24                 | 2                                         | 2         | 0                         | 1                                                                                                                    | 17         | 3                  | 4      | 0        | 0                        | 20               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 4                 | 103                               |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
|   | Разом                                  | 31                 | 3                                         | 3         | 0                         | 1                                                                                                                    | 18         | 8                  | 5      | 3        | 0                        | 24               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 4                 | 113                               |

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за II квартал 2023 року |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                      |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                                | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 5                  | 1                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 2          | 3                  | 0      | 0        | 0                        | 4                | 0                                                                                                   | 1                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 22                |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 33                 | 1                                          | 3         | 0                         | 1                                                                                                                    | 21         | 11                 | 1      | 2        | 0                        | 26               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 4                                                  | 34                |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0                                          | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
|   | Разом                                  | 38                 | 2                                          | 3         | 0                         | 1                                                                                                                    | 23         | 14                 | 1      | 2        | 0                        | 30               | 0                                                                                                   | 1                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 56                |                                   |

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за III квартал 2023 року |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                       |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                                 | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 10                 | 2                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 6          | 4                  | 0      | 2        | 0                        | 8                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 1                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 12                                |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 4 | Через органи влади                     | 26                 | 0                                           | 1         | 0                         | 1                                                                                                                    | 22         | 4                  | 0      | 0        | 0                        | 25               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 26                                |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0                                           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
|   | Разом                                  | 36                 | 2                                           | 1         | 0                         | 1                                                                                                                    | 28         | 8                  | 0      | 2        | 0                        | 32               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 1                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 38                                |









| Звернення громадян за І квартал 2024 рік |                                         |                    |             |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| №                                        | Звідки надійшли звернення               | Кількість звернень | З них       |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   | Кількість громадян, що звернулися |
|                                          |                                         |                    | Колективних | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |                                   |
| 1                                        | Від громадян поштою                     | 12                 | 2           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 2          | 10                 | 0      | 12       | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 47                                |
| 2                                        | Від громадян на особистому прийомі      | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 3                                        | Через уповноважену особу                | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 4                                        | Через органи влади                      | 20                 | 0           | 1         | 0                         | 0                                                                                                                    | 16         | 4                  | 0      | 20       | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 20                                |
| 5                                        | з них від КМУ                           | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 |                                   |
| 6                                        | Через засоби масової інформації         | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
| 7                                        | Від інших органів, установ, організацій | 0                  | 0           | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0                                 |
|                                          | Разом                                   | 32                 | 2           | 1         | 0                         | 0                                                                                                                    | 18         | 14                 | 0      | 32       | 0                        | 0                | 0                                                                                                  | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 67                                |





| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за IV квартал 2024 рік |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                     |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                               | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |    |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 5                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 3                  | 0      | 5        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 5  |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 6                  | 0                                         | 2         | 0                         | 0                                                                                                                    | 6          | 0                  | 1      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 6  |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 6        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
|   | Разом                                  | 11                 | 0                                         | 2         | 0                         | 0                                                                                                                    | 7          | 3                  | 1      | 11       | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 11 |                                   |

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за 2024 рік |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |     | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                          |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |     |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                    | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |     |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 28                 | 3                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 6          | 20                 | 2      | 21       | 0                        | 9                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 71  |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 57                 | 4                              | 3         | 0                         | 2                                                                                                                    | 48         | 7                  | 2      | 30       | 0                        | 26               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 252 |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0   |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 1                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 1                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 1   |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 3                  | 0                              | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 2                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 2   |                                   |
|   | Разом                                  | 89                 | 7                              | 3         | 0                         | 2                                                                                                                    | 55         | 28                 | 4      | 51       | 0                        | 38               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 326 |                                   |

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за I квартал 2025 рік |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                    |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                              | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |    |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 4                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 2                  | 1      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 4  |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 10                 | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 10         | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 2                 | 10 |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 1                  | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 1  |                                   |
|   | Разом                                  | 15                 | 0                                        | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 12         | 2                  | 1      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 2                 | 15 |                                   |



| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | Звернення громадян за II квартал 2025 рік |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------|----------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|----|-----------------------------------|
|   |                                        |                    | З них                                     |           |                           |                                                                                                                      |            |                    |        |          |                          |                  |                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                        |                                                    |                   |    |                                   |
|   |                                        |                    | Колективних                               | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; | Пропозиції | Заяви, клопотання; | Скарги | Вирішено | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів | У стадії розгляду |    |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 4                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 1          | 1                  | 2      | 0        | 0                        | 3                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 1                 | 4  |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 14                 | 0                                         | 1         | 0                         | 2                                                                                                                    | 12         | 0                  | 2      | 0        | 0                        | 10               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 4                 | 14 |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0                                         | 0         | 0                         | 0                                                                                                                    | 0          | 0                  | 0      | 0        | 0                        | 0                | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 0                 | 0  |                                   |
|   | Разом                                  | 18                 | 0                                         | 1         | 0                         | 2                                                                                                                    | 13         | 1                  | 4      | 0        | 0                        | 13               | 0                                                                                                   | 0                                                                                                        | 0                                                                                                      | 0                                                  | 5                 | 18 |                                   |