

						Звернення громадян за 2020 рік														
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду			
1	Від громадян поштою	128	0	0	0	0	123	5	0	5	0	122	0	0	0	0	1	128		
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3		
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	Через органи влади	29	0	0	0	0	3	23	3	2	0	24	0	0	0	0	3	29		
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	17	0	0	0	0	2	15	0	2	0	15	0	0	0	0	0	0		
	Разом	178	0	0	0	0	128	46	4	11	0	162	0	0	0	0	5	161		

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2022 рік																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	73	1	2	0	0	19	52	2	8	0	63	0	0	0	0	2	79	
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	125	0	2	0	3	69	56	0	2	0	121	0	0	0	0	2	125	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4	
	Разом	204	1	4	0	3	88	114	2	12	0	187	0	0	0	0	5	210	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за I квартал 2023 року															Кількість громадян, що звернулися
			З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	7	1	1	0	0	1	5	1	3	0	4	0	0	0	0	0	10
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	24	2	2	0	1	17	3	4	0	0	20	0	0	0	0	4	103
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	31	3	3	0	1	18	8	5	3	0	24	0	0	0	0	4	113

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за III квартал 2023 року															Кількість громадян, що звернулися
			З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	10	2	0	0	0	6	4	0	2	0	8	0	0	1	0	0	12
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	1	0	1	22	4	0	0	0	25	0	0	0	0	1	26
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	36	2	1	0	1	28	8	0	2	0	32	0	0	1	0	1	38

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за IV квартал 2024 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	1	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	6	0	2	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	11	0	2	0	0	7	3	1	11	0	0	0	0	0	0	0	11	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2024 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	28	3	0	0	0	6	20	2	21	0	9	0	0	0	0	0	71	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	57	4	3	0	2	48	7	2	30	0	26	0	0	0	0	0	252	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	Від інших органів, установ організацій	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	
	Разом	89	7	3	0	2	55	28	4	51	0	38	0	0	0	0	0	326	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за I квартал 2025 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Разом	15	0	0	0	0	12	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	15	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за II квартал 2025 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	4	0	0	0	0	1	1	2	0	0	3	0	0	0	0	1	4	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	14	0	1	0	2	12	0	2	0	0	10	0	0	0	0	4	14	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	18	0	1	0	2	13	1	4	0	0	13	0	0	0	0	5	18	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за III квартал 2025 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	4	1	0	0	0	0	4	0	1	0	1	0	2	0	0	0	53	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	8	0	2	0	0	8	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	8	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	Разом	13	1	2	0	0	9	4	0	4	0	7	0	2	0	0	0	62	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за IV квартал 2025 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	21	10	0	0	0	2	19	0	17	0	4	0	0	0	0	0	132	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	9	1	1	0	0	9	0	0	0	0	7	0	0	0	0	1	1253	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	30	11	1	0	0	11	19	0	17	0	11	0	0	0	0	2	1385	

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	Звернення громадян за 2025 рік																Кількість громадян, що звернулися
			З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	34	12	0	0	0	4	27	3	18	0	13	0	1	1	0	1	194	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	42	1	4	0	2	39	0	3	3	0	38	0	0	0	0	1	1286	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	Разом	77	12	4	0	2	44	27	6	21	0	52	0	1	1	0	2	1481	