Звернення громадян за 2020 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	128	0	0	0	0	123	5	0	5	0	122	0	0	0	0	1	128
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	29	0	0	0	0	3	23	3	2	0	24	0	0	0	0	3	29
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	17	0	0	0	0	2	15	0	2	0	15	0	0	0	0	0	0
	Разом	**178**	**0**	**0**	**0**	**0**	**128**	**46**	**4**	**11**	**0**	**162**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**161**

Звернення громадян за 2021 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	59	0	0	0	0	3	52	4	50	0	9	0	0	0	0	0	59
2	Від громадян на особистому прийомі	61	0	0	0	0	12	49	0	49	0	12	0	0	0	0	0	61
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	135	0	0	0	0	78	57	0	0	0	132	0	0	0	0	3	135
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	227	0	0	0	0	0	227	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**482**	**0**	**0**	**0**	**0**	**93**	**385**	**4**	**326**	**0**	**153**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**255**

Звернення громадян за 2022 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	73	1	2	0	0	19	52	2	8	0	63	0	0	0	0	2	79
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	125	0	2	0	3	69	56	0	2	0	121	0	0	0	0	2	125
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4
	Разом	**204**	**1**	**4**	**0**	**3**	**88**	**114**	**2**	**12**	**0**	**187**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**210**

Звернення громадян за І квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	7	1	1	0	0	1	5	1	3	0	4	0	0	0	0	0	10
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	24	2	2	0	1	17	3	4	0	0	20	0	0	0	0	4	103
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**31**	**3**	**3**	**0**	**1**	**18**	**8**	**5**	**3**	**0**	**24**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**113**

Звернення громадян за II квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	5	1	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	1	0	0	0	22
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	33	1	3	0	1	21	11	1	2	0	26	0	0	0	0	4	34
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**38**	**2**	**3**	**0**	**1**	**23**	**14**	**1**	**2**	**0**	**30**	**0**	**1**	**0**	**0**	**5**	**56**

Звернення громадян за III квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	10	2	0	0	0	6	4	0	2	0	8	0	0	1	0	0	12
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	26	0	1	0	1	22	4	0	0	0	25	0	0	0	0	1	26
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**36**	**2**	**1**	**0**	**1**	**28**	**8**	**0**	**2**	**0**	**32**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**38**

Звернення громадян за IV квартал 2023 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	14	0	0	0	0	9	3	0	0	0	12	0	0	0	0	2	14
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**19**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16**	**3**	**0**	**0**	**0**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**19**

Звернення громадян за 2023 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	26	4	0	0	0	13	12	1	5	0	19	0	1	1	0	0	48
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	97	3	2	0	3	71	21	5	2	0	90	0	0	0	1	2	177
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**124**	**7**	**7**	**0**	**3**	**85**	**33**	**6**	**7**	**0**	**112**	**0**	**1**	**1**	**0**	**3**	**226**

Звернення громадян за І квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	12	2	0	0	0	2	10	0	12	0	0	0	0	0	0	0	47
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	20	0	1	0	0	16	4	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**32**	**2**	**1**	**0**	**0**	**18**	**14**	**0**	**32**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**67**

Звернення громадян за II квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	6	0	0	0	0	2	3	1	0	0	5	0	0	0	0	1	6
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	14	0		0	2	10	3	1	1	0	10	0	0	0	0	3	14
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**21**	**0**	**0**	**0**	**2**	**13**	**6**	**2**	**1**	**0**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**21**

Звернення громадян за III квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	6	1	0	0	0	1	4	1	2	0	3	0	0	0	0	1	14
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	17	4	0	0	0	17	0	0	0	0	13	0	0	0	0	4	214
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Разом	**25**	**5**	**0**	**0**	**0**	**19**	**5**	**1**	**2**	**0**	**18**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**230**

Звернення громадян за IV квартал 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	1	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	6	0	2	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	**11**	**0**	**2**	**0**	**0**	**7**	**3**	**1**	**11**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**11**

Звернення громадян за 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	28	3	0	0	0	6	20	2	21	0	9	0	0	0	0	0	71
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	57	4	3	0	2	48	7	2	30	0	26	0	0	0	0	0	252
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Разом	**89**	**7**	**3**	**0**	**2**	**55**	**28**	**4**	**51**	**0**	**38**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**326**

Звернення громадян за І квартал 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	**15**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**15**

Звернення громадян за II квартал 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
2	Від громадян на особистому прийомі	**4**	0	**0**	0	**0**	**1**	**1**	**2**	0	0	**3**	0	0	0	0	**1**	**4**
3	Через уповноважену особу	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
4	Через органи влади	**14**	0	**1**	0	**2**	**12**	**0**	**2**	0	0	**10**	0	0	0	0	**4**	**14**
5	з них від КМУ	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**0**	0	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
	Разом	**18**	0	**1**	0	**2**	**13**	**1**	**4**	0	0	**13**	0	0	0	0	**5**	**18**

Звернення громадян за III квартал 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
2	Від громадян на особистому прийомі	**4**	**1**	**0**	0	0	**0**	**4**	0	**1**	0	**1**	0	**2**	0	0	0	**53**
3	Через уповноважену особу	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
4	Через органи влади	**8**	**0**	**2**	0	0	**8**	**0**	0	**3**	0	**5**	0	**0**	0	0	0	**8**
5	з них від КМУ	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**1**	**0**	**0**	0	0	**1**	**0**	0	**0**	0	**1**	0	**0**	0	0	0	**1**
	Разом	**13**	**1**	**2**	0	0	**9**	**4**	0	**4**	0	**7**	0	**2**	0	0	0	**62**

Звернення громадян за IV квартал 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	1	**0**
2	Від громадян на особистому прийомі	**21**	**10**	**0**	0	0	**2**	**19**	0	**17**	0	**4**	0	**0**	0	0	0	**132**
3	Через уповноважену особу	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
4	Через органи влади	**9**	**1**	**1**	0	0	**9**	**0**	0	**0**	0	**7**	0	**0**	0	0	1	**1253**
5	з них від КМУ	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
	Разом	**30**	**11**	**1**	0	0	**11**	**19**	0	**17**	0	**11**	0	**0**	0	0	2	**1385**

Звернення громадян за 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
2	Від громадян на особистому прийомі	**34**	**12**	**0**	0	0	**4**	**27**	3	**18**	0	**13**	0	**1**	1	0	1	**194**
3	Через уповноважену особу	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
4	Через органи влади	**42**	**1**	**4**	0	2	**39**	**0**	3	**3**	0	**38**	0	**0**	0	0	1	**1286**
5	з них від КМУ	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	**0**	**0**	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**1**	**1**	**0**	0	0	**1**	**0**	0	**0**	0	**1**	0	**0**	0	0	0	**1**
	Разом	**77**	**12**	**4**	0	2	**44**	**27**	6	**21**	0	**52**	0	**1**	1	0	2	**1481**

Звернення громадян за І квартал 2026 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
2	Від громадян електронною поштою	**6**	**0**	0	0	0	**0**	**5**	0	**6**	0	**3**	0	0	0	0	**0**	**6**
3	Через уповноважену особу	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
4	Через органи влади	**8**	**1**	0	0	0	**8**	**0**	0	**0**	0	**4**	0	0	0	0	**1**	**8**
5	з них від КМУ	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**
	Разом	**14**	**1**	**0**	**0**	**0**	8	**5**	0	**6**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**14**

Звернення громадян за II квартал 2026 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	
1	Від громадян поштою	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
2	Від громадян електронною поштою	**2**	0	0	0	0	**0**	**2**	0	**2**	0	**0**	0	0	0	0	0	**2**
3	Через уповноважену особу	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
4	Через органи влади	**7**	0	0	0	0	**4**	**3**	0	**5**	0	**2**	0	0	0	0	0	**7**
5	з них від КМУ	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**0**	0	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**
	Разом	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**5**	0	**7**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	0	**9**

Звернення громадян за III квартал 2026 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;	Пропозиції	Заяви, клопотання;	Скарги	Вирішено	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду	Кількість громадян, що звернулися
1	Від громадян поштою	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
2	Від громадян електронною поштою	**5**	**1**	0	0	0	**0**	**6**	0	**3**	0	**2**	0	**1**	0	0	0	**8**
3	Через уповноважену особу	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
4	Через органи влади	**3**	**0**	0	0	0	**2**	**1**	0	**2**	0	**1**	0	**0**	0	0	0	**3**
5	з них від КМУ	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
6	Через засоби масової інформації	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
7	Від інших органів, установ організацій	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0	0	0	**0**
	Разом	**8**	**1**	**0**	**0**	**0**	**2**	**7**	0	**5**	**0**	**3**	0	**1**	**0**	**0**	0	**11**